

ZGŁOSZENIE SERWISOWE

należy dołączyć do przesyłki i przesać na adres support@3dgence.com

nr RMA (wypełnia serwis)

ZGŁASZAJĄCY

Nazwa	Osoba kontaktowa
Adres korespondencyjny	Telefon, e-mail

DANE ZGŁASZANEGO SPRZĘTU

Rodzaj urządzenia:	Model:	Aksesoria dołączone do zestawu:		
<input type="checkbox"/> drukarka	<input type="checkbox"/> ONE	<input type="checkbox"/> brak	<input type="checkbox"/> czyścik	<input type="checkbox"/> szpachelka
<input type="checkbox"/> głowica/moduł	<input type="checkbox"/> DOUBLE P255	<input type="checkbox"/> kabel zasilający	<input type="checkbox"/> kabel USB	<input type="checkbox"/> głowica/moduł _____ szt.
	<input type="checkbox"/> INDUSTRY F340	<input type="checkbox"/> boczki plexi	<input type="checkbox"/> karta SD	<input type="checkbox"/> inne _____
	<input type="checkbox"/> INDUSTRY F350	<input type="checkbox"/> uchwyt na szpulę	<input type="checkbox"/> pęseta	_____
	<input type="checkbox"/> INDUSTRY F420			
	<input type="checkbox"/> INDUSTRY F421			

Numer seryjny drukarki	
Numer seryjny głowicy/modułu drukującego	
Opis usterki	
Data zakupu (wg dokumentu sprzedaży)	Data zgłoszenia usterki

Regulamin napraw serwisowych

- Warunkiem koniecznym przyjęcia wadliwego Produktu na serwis jest:
 - zarejestrowanie Produktu na stronie www.3dgence.com/support oraz załączenie dowodu zakupu Produktu podczas rejestracji,
 - decyzja działu wsparcia technicznego 3DGence o konieczności przesłania Produktu na serwis,
 - wypełnienie formularza zgłoszenia serwisowego otrzymanego mailowo od 3DGence oraz dołączenie go do przesyłki,
 - wysłanie na adres: support@3dgence.com informacji o wysyłce Produktu na serwis przynajmniej z jednodniowym wyprzedzeniem.
- Przed wysyłką wadliwego Produktu, Nabywca jest zobowiązany usunąć części lub produkty nie dostarczone przez 3DGence, a także wykonać kopie zapasowe wszystkich informacji i danych znajdujących się w urządzeniu – Produkcie. 3DGence nie ponosi odpowiedzialności za utratę i odtworzenie oprogramowania lub danych.
- W formularzu zgłoszenia serwisowego należy wymienić wszystkie przesyłane akcesoria. Firma 3DGence nie ponosi odpowiedzialności za zaginięcie akcesoriów niewymienionych w formularzu zgłoszenia serwisowego.
- Nabywca jest zobowiązany do właściwego przygotowania i zabezpieczenia Produktu na czas transportu w oryginalnym opakowaniu. 3DGence nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne uszkodzenia Produktu powstałe podczas transportu.
- Przesyłkę należy dostarczyć za pośrednictwem firmy spedycyjnej lub osobiście, po wcześniejszym uzgodnieniu formy odbioru.
- Dostawa przesyłki realizowana jest na koszt Nabywcy. Przesyłki wysłane firmą spedycyjną na koszt odbiorcy nie będą przyjmowane.
- 3DGence dołoży wszelkich starań, aby usunięcie wady zostało wykonane w terminie do 21 roboczych od daty otrzymania wadliwego Produktu przez serwis 3DGence. W przypadku napraw płatnych, termin 21 dni roboczych rozpoczyna z dniem zaksięgowania należności za serwis na rachunku bankowym 3DGence.
- W uzasadnionych przypadkach termin usunięcia usterki może ulec wydłużeniu, np. brak części zamiennych lub konieczność sprowadzenia części zamiennych z zagranicy.
- W przypadku realizacji napraw w ramach obowiązującej gwarancji, koszty transportu przesyłki po dokonaniu naprawy Produktu ponosi 3DGence, w pozostałych przypadkach koszty te ponosi Nabywca. Jeśli wcześniej został uzgodniony odbiór osobisty 3DGence poinformuje o zakończeniu naprawy i konieczności odbioru Produktu.
- W przypadku zgłoszenia pogwarancyjnego lub nieuznania gwarancji, koszt diagnostyki wynosi 300 zł netto (w przypadku decyzji Nabywcy o podjęciu naprawy pogwarancyjnej opłata jest anulowana).
- Przed podjęciem naprawy pogwarancyjnej, serwis przesyła diagnostykę wraz z wyceną do akceptacji przez Nabywcę. Płatność za niniejsze usługi następuje przelewem (przedpłata) na rachunek bankowy wskazany na fakturze.
- Na wykonane usługi oraz na zastosowane podzespoły użyte podczas naprawy urządzenia, 3DGence udziela 3 miesięcznej gwarancji.
- Zgłoszenie wadliwego Produktu i jego wysyłka na serwis jest równoznaczne z akceptacją regulaminu zawartego w zgłoszeniu serwisowym.

Adres do wysyłki urządzenia:
3DGence Sp. z o.o., Graniczna 66, 44-178 Przyszowice
tel. +48 32 438 98 64

Podpis i pieczęć zgłaszającego do serwisu

NAPRAWA (wypełnia serwis)

Data przyjęcia do serwisu

Rodzaj naprawy:

gwarancyjna

płatna

Diagnoza

Wykonane czynności serwisowe

Software przed naprawą

Software po naprawie

Całkowity koszt naprawy

Data wydania sprzętu

Podpis i pieczęć przyjmującego do serwisu